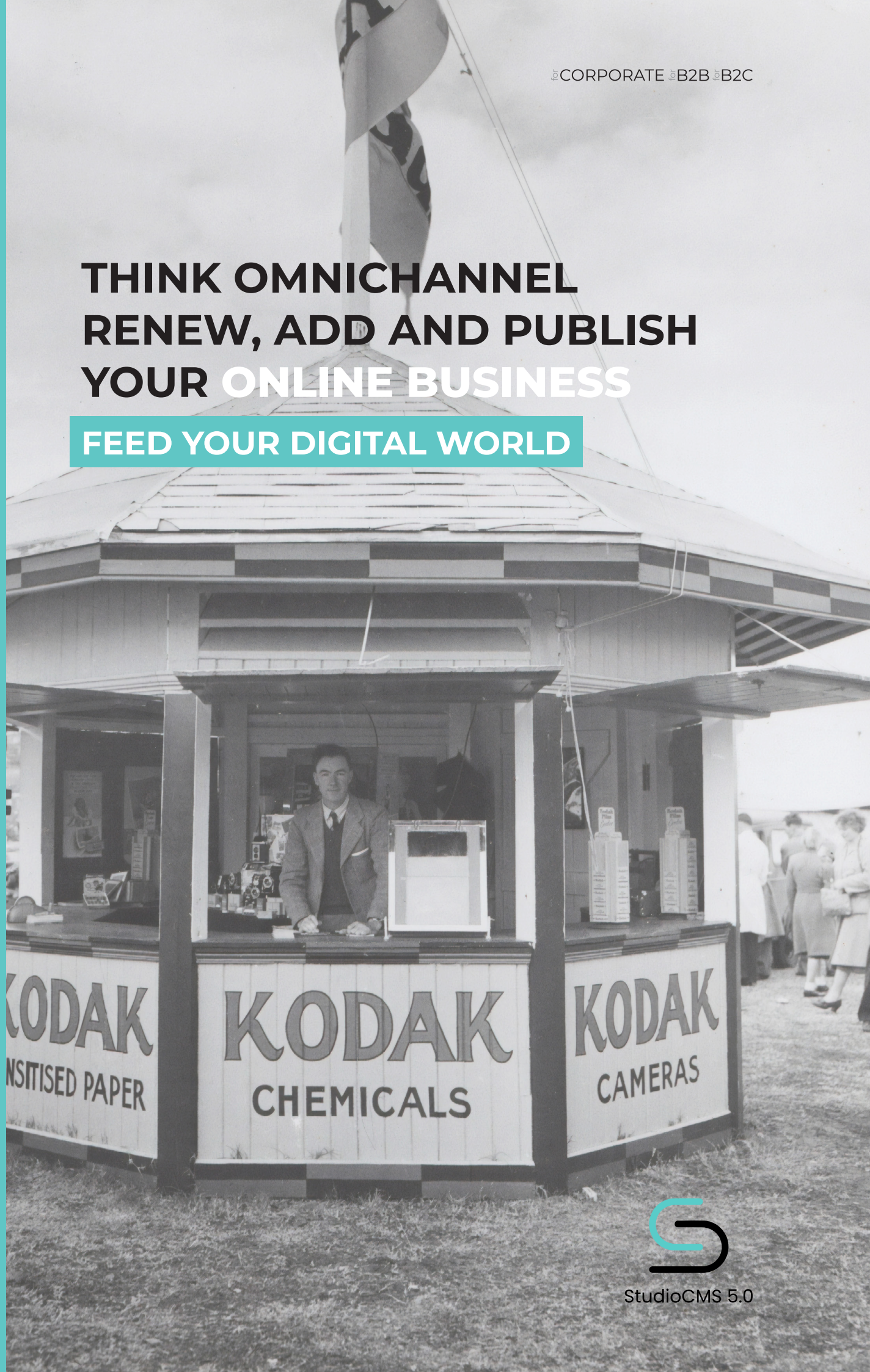


THINK OMNICHANNEL RENEW, ADD AND PUBLISH YOUR ONLINE BUSINESS

FEED YOUR DIGITAL WORLD



O QUE É O STUDIOCMS?

O FULLSCREEN STUDIOCMS FOI DESENVOLVIDO DE FORMA A PERMITIR A **TRANSFORMAÇÃO DIGITAL** DE QUALQUER TIPO E DIMENSÃO DE NEGÓCIO, QUER PARA PRESENCAS CORPORATIVAS, B2B OU B2C

INTUITIVO ESCALÁVEL ROBUSTO FIÁVEL

PRINCIPAIS VANTAGENS

Capacidade de se adaptar a qualquer tipo de *Ui/Ux*
Criação e gestão de conteúdos de forma livre e responsiva
Marketing Automation por via de gestão de conteúdos no tempo

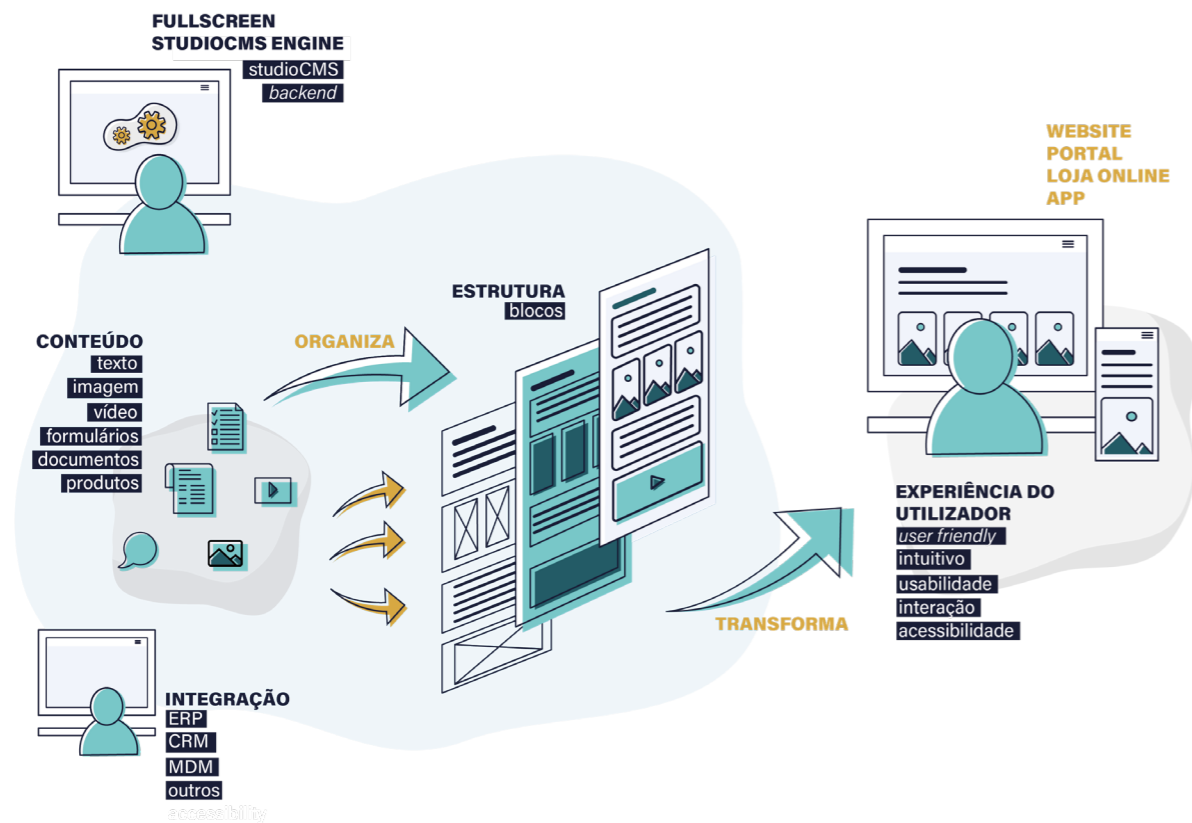
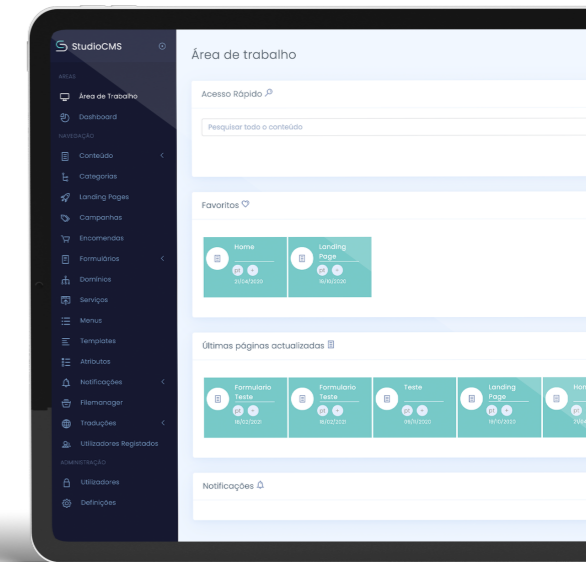
Análise das taxas de conversão num só lugar através de Dashboard
Integração através do *StudioBUS* com qualquer software externo
Integração de pesquisa inteligente

Capacidade de integrar regras específicas de *B2B/B2C*
Capacidade de otimização ao nível de *SEO* para motores de busca
Compatível com todas as plataformas de alojamento

UMA SOLUÇÃO DE ECOMMERCE COMPLETA

UMA SOLUÇÃO COMPLETA QUE PERMITE GERIR, ACOMPANHAR E EXECUTAR TODO O PROCESSO DE VENDAS ONLINE DE FORMA INDEPENDENTE OU INTEGRADA COM O SEU ERP

Adaptada de acordo com as necessidades atuais do mercado digital e que conta com as melhores funcionalidades para que a sua organização possa maximizar as suas vendas online



CRIAR

Ferramentas para criar e gerir conteúdos

- Gestão de Páginas
- Gestão de Catálogos de Produtos
- Gestão de Pipeline de Encomendas
- Gestão de Clientes
- Checkout com Pagamentos e Envios
- Multi-Idioma e Multi-Mercado

ENVOLVER

Ferramentas para envolver o cliente

- Segmentação por Personas
- Gestão de Campanhas e Promoções
- Vales e Gifts
- Blog, Reviews e Comentários
- Alarmística
- Favoritos
- Chat, Ajuda e Assistente de Vendas Online

MEDIR

Ferramentas para medir resultados

- Gestão de SEO
- Gestão de Analytics
- Feeds para publicidade online
- Dashboard e Relatórios

INTEGRAÇÕES

O StudioCMS conta com experiência de integração com os seguintes ERP's, Gateways, Plataformas e Marketplaces, entre outros.

- EXCEL | PHC | PRIMAVERA | MOLONI | SAGE | DYNAMICS NAV | SAP | GIT
- MAILCHIMP | EGOI | SURICATACRM | CRM DYNAMICS | XSTORE | AMAZON
- KUANTOCUSTA | EBAY | STAND VIRTUAL | OLX
- DHL | CTT | MRW | TNT
- MB | MBWAY | VISA | MASTERCARD | PAYPAL | IFTHEN

CRIAR

GESTÃO DE CONTEÚDO

Ferramentas para criar e gerir conteúdos



GESTÃO DE PÁGINAS

Criação de páginas através de master templates em formato responsivo

Criação de blocos de conteúdo por drag and drop, tais como, texto, imagens, vídeos, banners, hotspots e customizados

Criação de Homepage 100% personalizável

Criação de landing pages com layouts específicos

Criação de Menus e formulários dinâmicos

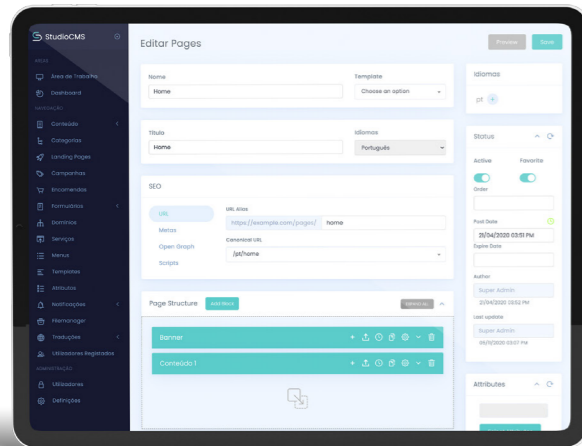
Timeline para ativação de blocos de conteúdos no Tempo por via de calendário

Zona de Workspace para acesso rápido a páginas favoritas, pesquisas, notificações e log das últimas páginas atualizadas

Configuração por variáveis de todas as expressões usadas

Configuração de e-mails e conteúdos enviados ao cliente

Páginas de sistemas pré-configuradas



GESTÃO DE CATALOGOS DE PRODUTO

Criação de diferentes catálogos de produto

Criação de estruturas de atributos diferenciadas de produtos via StudioMDM

Criação de Layouts dinâmicos de apresentação de produto ou pack de produto

Criação de estruturas de navegação por via de categorias ou outros

Carregamento ilimitado de categorias e produtos

Importação de produtos via StudioBus para integração através de Ficheiros de Excel

Importação e sincronização automática de produtos via StudioBus e o seu ERP

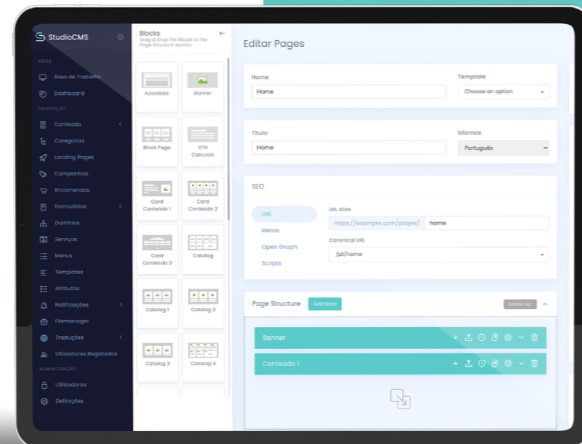
Gestão da informação do produto por idioma e zonas de vida

Definição dos filtros, ordenação e classificadores para pesquisas avançadas

Atribuição da lista de preços para cliente b2c e b2b

Integração de regras para apresentação de disponibilidade de stock

Criação de campanhas associadas a produtos



THINK OMNICHANNEL RENEW, ADD AND PUBLISH YOUR ONLINE BUSINESS



GESTÃO DE PIPELINE DE ENCOMENDAS

Consulta do pipeline de encomendas

Gestão dos vários estados da encomenda, incluindo carrinhos abandonados

Gestão e envio de e-mails sobre o pipeline de encomendas

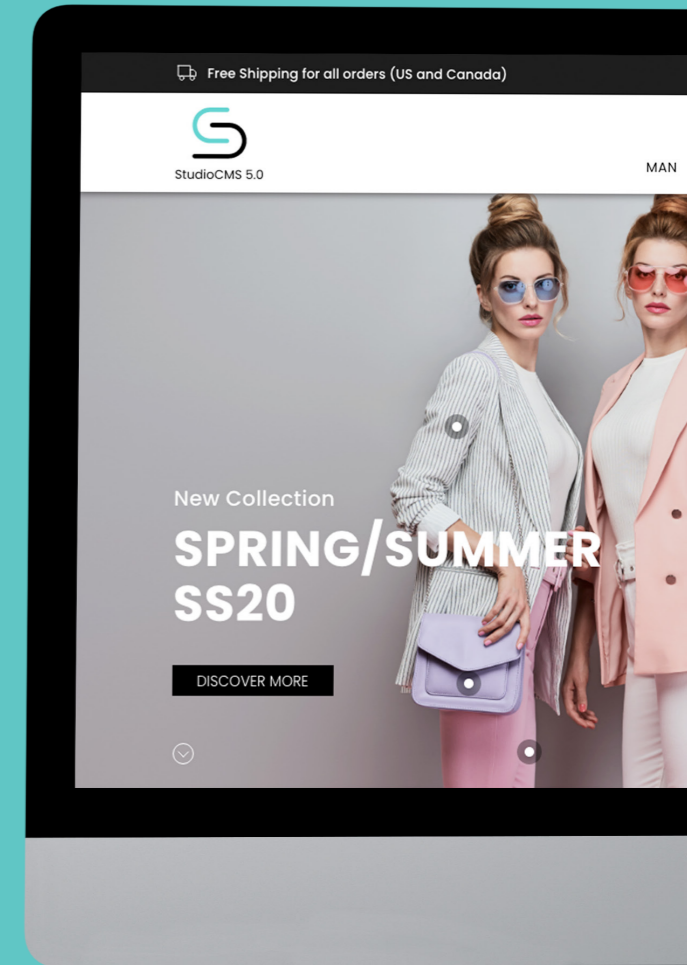
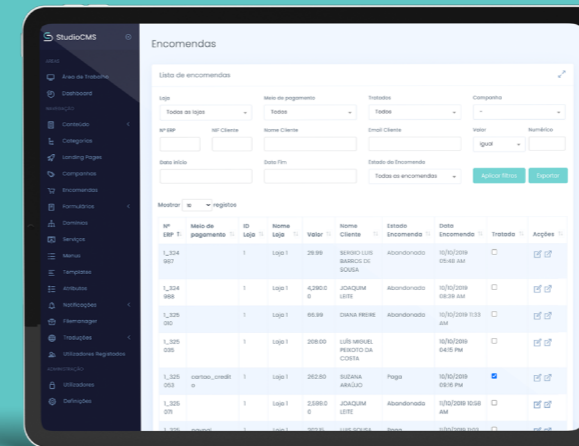
Possibilidade de efetuar encomendas pelo cliente

Introdução de códigos de tracking

Introdução de motivos de devolução

Exportação de encomendas por estado para Ficheiros de Excel

Exportação do contexto pipeline de encomendas para Dashboard



CRIAR

GESTÃO DE CONTEÚDO

Ferramentas para criar e gerir conteúdos



GESTÃO DE CLIENTES

Consulta da informação de cliente associada ao registo

Consulta de subscrições de newsletter e áreas de interesse

Envio de e-mails automáticos personalizados

Registo de cliente em front-end com possibilidade de login sociais

Compra "As a Guest" no contexto b2c, ou seja, sem necessidade criar conta

Área reservada de cliente específica para b2b

Área reservada de cliente específica para b2c



CHECKOUT COM PAGAMENTOS E ENVIOS

Checkout com todas as gateways de pagamento já configuradas

Checkout com todas as gateways de envio e calculo de portes já configurados

Consulta de estados de acompanhamento de encomenda

Gestão das condições de envio no caso de devolução/troca

Integração de regras de pagamentos por zonas de vida

Integração de regras de portes por zonas de vida

Integração de códigos de voucher para oferta de portes ou campanhas de desconto



MULTI-IDIOMA E MULTI-MERCADO

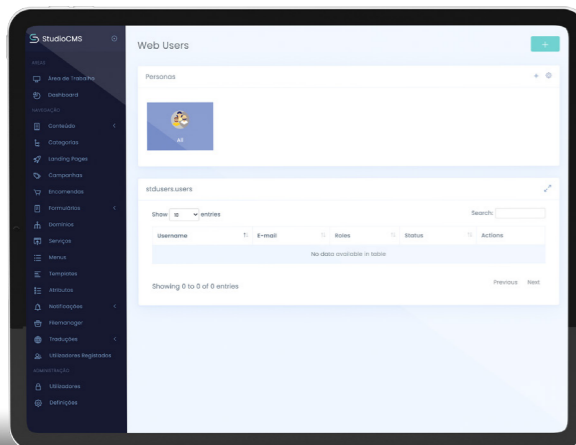
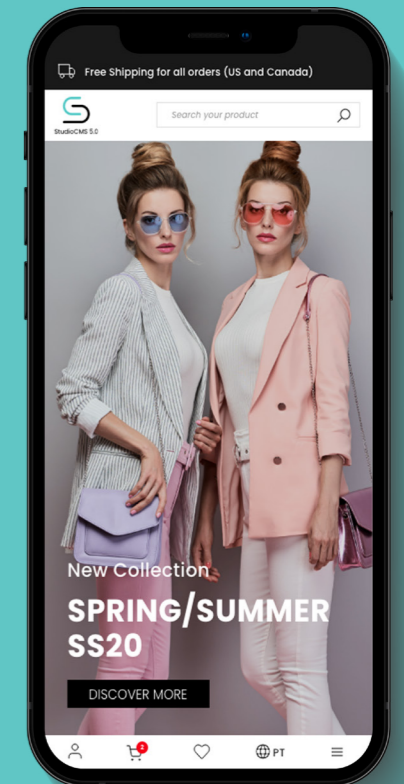
Definição de zonas de vida para gestão de idiomas e mercados associados

Gestão de páginas por idioma

Associação de moedas por zonas de vida

Possibilidade de diferenciar todas as regras de negócio por zonas de vida

Visão de Dashboard por zona de vida



ENVOLVER

CAMPANHAS

Ferramentas para envolver o cliente na loja online e aumentar o seu engagement



SEGMENTAÇÃO POR PERSONAS

Criação de segmentação de clientes por Persona

Visão de Dashboard por Persona para análise, por exemplo, Taxa de retenção, etc...

Exportação de Personas para o contexto universal de campanhas

Exportação de Personas para tratamentos de dados

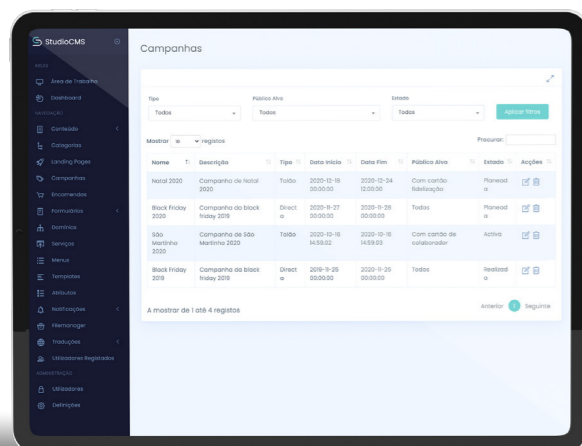


FAVORITOS

Possibilidade de adicionar produtos a uma lista de Favoritos

Possibilidade de gerir a lista de Favoritos em área reservada

Possibilidade de adicionar produtos da lista a carrinho de compras



GESTÃO DE CAMPANHAS E PROMOÇÕES

Criação de campanhas por tipologia de promoções

Criação de campanhas para oferta de desconto na próxima encomenda

Criação de campanhas para oferta de desconto em primeira compra

Criação de campanhas para oferta de portes de envio

Criação de campanhas para carrinhos abandonados

Criação de campanhas para oferta de desconto após share nas redes sociais

Parametrização de campanhas por configuração personalizada

Parametrização de descontos em produto por percentagem ou valor

Parametrização de campanhas a personas

Parametrização de Ofertas

Parametrização de Zonas de Campanha pré-configuradas, checkout, carrinho, topo

Parametrização de *Pop Up's* e *Landing Pages* para campanhas

Possibilidade de gerar campanhas por zona de vida e por intervalo de tempo

Destaque de campanhas e promoções na homepage

Gestão de descontos diretamente numa campanha

Gestão de e-mails

Visão de Dashboard por Campanhas

THINK OMNICHANNEL RENEW, ADD AND PUBLISH YOUR ONLINE BUSINESS



VALES E GIFTS

Gestão de Gifts e Vales de desconto

Comercialização de Gifts na loja online

Envio de Gifts e Vales de desconto por e-mail

Definição de regras de negócio para gifts e vales por valores ou por percentagem



CHAT, AJUDA E ASSISTENTE DE VENDAS ONLINES

Disponibilização de um chat para ajuda online

Ciclo de Mensagens por Departamentos pré-definidos em backoffice

Possibilidade de estados online e offline por departamento

Notificação automática mensal de históricos de conversação

Notificação automática de mensagens em formato offline

Possibilidade de integração do StudioBOT Virtual (brevemente)

Associação de ferramentas de Partilha nas redes sociais



BLOG, REVIEWS E COMENTÁRIOS

Criação de página de blogue através de master template específico em formato responsivo

Criação de artigos de blogue através de blocos de conteúdo por drag and drop, tais como, texto, imagens, vídeos, banners, hotspots e customizados

Criação de tags específicos para filtros de blogue

Criação de tags específicos para produtos no contexto upselling

Gestão e aprovação de comentários

Gestão e aprovação de reviews

Possibilidade de ativar no final do Checkout um review sobre o processo de encomenda

Possibilidade de integrar com plataformas de reviews via StudioBus

Associação de ferramentas de Partilha nas redes sociais



ALARMISTICA

Notificação de pedido de alerta para disponibilidade de Stock

Notificação para artigos não disponíveis com sugestão de alternativos

Notificações de campanhas de remarketing

Notificações para artigos que entram em campanhas ou em promoção

Possibilidade de criar Notificações específicas para b2b ou para b2c

MEDIR

DASHBOARD DE GESTÃO

Ferramentas para medir resultados e obter KPI's relativos à performance da loja online



GESTÃO DE SEO

Formação da equipa para sensibilização sobre as melhores práticas de SEO, de acordo com o algoritmo do Google

Estruturação de conteúdos de dados para imagens e textos

Configuração de títulos H1 a H3 por cada página

Configuração de tag de título e meta descrição para um idioma

Configuração de Schema.org

Configuração de sitemap

URL's amigáveis



GESTÃO DE ANALYTICS

Google Analytics

Google Analytics com enhanced e-commerce

Google Customer Reviews

Facebook Pixel



FEEDS PARA PUBLICIDADE ONLINE

Parametrização de Feeds: Google Shopping, Facebook Ads e KuantoKusta

Possibilidade de criação de Feeds personalizados

THINK OMNICHANNEL RENEW, ADD AND PUBLISH YOUR ONLINE BUSINESS



DASHBOARD E RELATÓRIOS

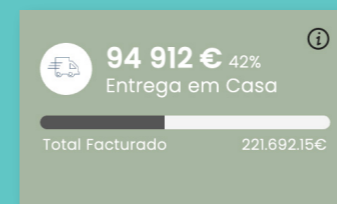
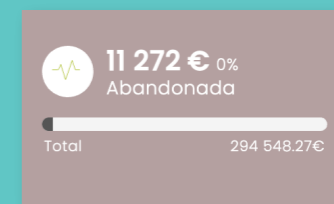
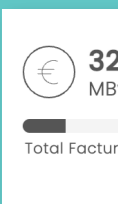
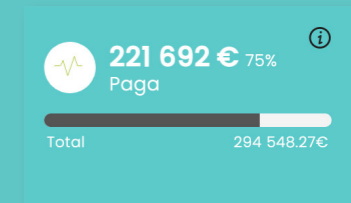
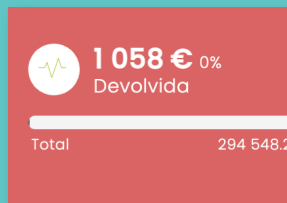
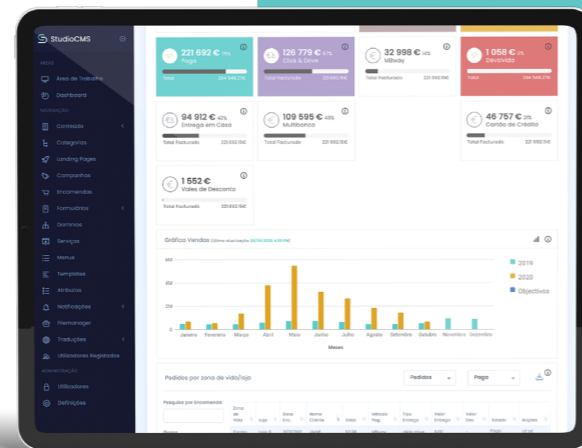
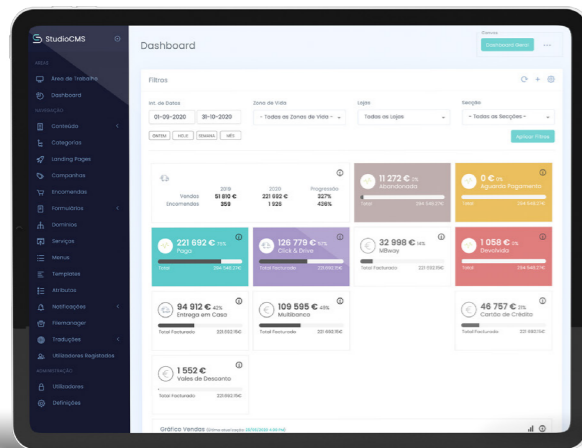
Visão 360º do negócio online

Visão por filtros de Zona de Vida, Campanhas, Categoria de Produto

Parametrização de Dashboard's dinâmicos por via de Widgets de dados

Criação múltipla de Dashboards por via de canvases

Mapas de dados e resultados para consulta





StudioCMS 5.0

FALE CONNOSCO

Teremos todo o prazer em analisar consigo os benefícios desta solução na sua organização.

FULLSCREEN

Rua 25 Abril, nº 1048B, 4410-014 Serzedo VN Gaia

+351 22 753 9683

comercial@fullscreen.pt

Advanced web solutions: website, portals, eCommerce, b2c, b2b, b2b2c, Marketplace, CRM, integration, SEO, digital marketing

www.fullscreen.pt

